VOIP 321 FAQ

ES

Problemas	Solutiones
No hay tono de marcación	• Compruebe que el adaptador y el cable del teléfono están conectados correctamente. • Compruebe que las baterías están totalmente cargadas e instaladas correctamente. • Este teléfono no funciona si hay un fallo en la alimentación.
Icono de señal parpadea.	• Registre su portátil en una base. Consulte el manual de usuario "Dar de alta" para más información. • Acerque su portátil a la base.
El teléfono no suena.	• Compruebe que el adaptador y el cable del teléfono están conectados correctamente. • Acerque el portátil a la base. • Desconecte el modo silencio.
Cuando el portátil está en la base no se oye ningún beep.	• Retire el teléfono de la base y colóquelo de nuevo. • Limpie las tomas del cargador con un trapo limpio y seco. • Conecte el portátil desde el menú AJUST PERSO. • No escuchará ningún sonido si el teléfono está desconectado.
No se puede contestar a la llamada en espera.	• Consulte a su compañía telefónica local y seleccione la duración de rellamada correcta. • Finalice la llamada en curso y vuelva a pulsar HABLAR para coger la segunda llamada. • Consulte el manual de usuario "Responder una llamada Skype" e "Responder una llamada" para más información.
El icono de batería está vacío pero el portátil se ha cargado durante 24 horas.	• Contacte con su proveedor para comprar una nueva batería. • Compruebe que el icono de batería parpadea mientras está cargando.
No aparece ningún símbolo en la pantalla.	• Cargue la batería. • Compruebe que las baterías están en el compartimento correcto y que su portátil está conectado.
Mala calidad de sonido (eco, crujidos, etc.).	• Instale la base en otra habitación o a más altura, o lejos de dispositivos electrónicos. • Acerque su portátil a la base.
No se puede escuchar de forma clara a la persona con la que está hablando, demasiado alto / bajo.	• Consulte el manual de usuario "Ajuste del volumen del micrófono en su PC".
Lista de contacto o estado usr aparece NO DISPONIB.	• Compruebe si la base está conectada a su PC • Compruebe que Skype está conectado en su PC. Inicie Skype si el controlador VOIP 321 no lo ha hecho previamente. • Compruebe que el controlador VOIP 321 está activo en su PC. • Acerque el portátil a la base si se encuentra fuera del radio de alcance.
No se pueden hacer llamadas SkypeOut.	• Marque 00, **+** (mantenga pulsado 0) o 011 antes de introducir el número que quiere marcar. • Compruebe que tiene créditos suficientes en su cuenta. • Compruebe que la base y el portátil están comunicados. • Consulte el manual de usuario "Inicie una llamada SkypeOut" para más información.
Tono de ocupado cuando realiza una llamada Skype.	• Compruebe que tanto Skype como la aplicación de su PC están activos y se han iniciado correctamente. • Asegúrese de conectar el teléfono. • Espere a que su contacto esté conectado. • Consulte el manual de usuario "Conexión" para más información.

Si las soluciones anteriores no le ayudan, apague el portátil y la base, y reinicie de nuevo Skype y el software del PC, espere 15 minutos, conecte todo e inténtelo de nuevo!